

# ຂໍ້ມູນຄວາມຈິງ: ຄໍາຮ້ອງຮຽນຕໍ່ BP

ວັນທີ 15 ມິຖຸນາ 2010

## ວິທີການຍືນດີຄໍາຮ້ອງຮຽນ

ການຍືນດີຄໍາຮ້ອງຮຽນແມ່ນບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ, ກ່າຍ ແລະເຮັດໄດ້ຫຼາຍວິທີດີ:

- ພາຍລາກໂທບໍ່ໄດ້ສະຄ່າຕໍ່ການຮ້ອງຮຽນແມ່ນ **1-800-440-0858**. ສາມາດໂທທ່າໄດ້ຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ, ເຊັ່ນຕໍ່ອ້າທິດ.
- ຍືນຄໍາຮ້ອງຮຽນຜ່ານທາງອອນໄລນ໌ ແລະອອກເອົາຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໄດ້ຢູ່ທີ່ເວັບໄຊທ່າງໆ, ລວມທັງ [www.bp.com/claims](http://www.bp.com/claims).
- ເຂົ້າໄປຫາສູນເພື່ອການຮ້ອງຮຽນໃດນິ່ງຂອງ BP. ອອກເຖິງບັນຊີສູນຮ້ອງຮຽນໄດ້ທີ່ [www.bp.com/claims](http://www.bp.com/claims).  
ທາງ BP ແນະນຳວ່າໃຫ້ຮ້ອງຮຽນຂອງເອົາມາຍເລກຄໍາຮ້ອງຮຽນກ່ອນ ໂດຍໂທໃຫ້ໄປທີ່ໝາຍເລກໂທບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ. ອັນນີ້ແມ່ນຈະບົງກາເວັນການລ່າຊ້າ.
- ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຮຽນທາງໄປສະບີ ໄປທາ ESIS, PO BOX 17160, Wilmington, DE 19850.

ທາງ BP ກໍາລັງພະຍາຍາມດຳເນີນການ ເພື່ອຮັບປະກັນໃຫ້ຂະບວນການຮ້ອງຮຽນຕ່າງໆເປັນໄປຢ່າງຍ່າຍທີ່ສຸດເຖິ່ງທີ່ຈະເຮັດໄດ້.

- ທ່ານສາມາດຍືນຄໍາຮ້ອງຮຽນຕໍ່ຮັບການສູນເສຍລາຍຮັບດ້ວຍການສົ່ງສິນພາສີ ຫຼື W-2, ເປັນຮັນໃດກໍ່ຕໍ່ຕາມທີ່ຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງລາຍຮັບໃນເມື່ອກ່ອນຂອງທ່ານຕະຫຼອດຊ່ວງໄລຍະເວລາ 30 ວັນ.
- ຜູ້ທີ່ຮັດວຽກປັດກວດຢູ່ໃນກໍາເປັນ ແລະຢູ່ອື່ນງໍທີ່ຮັດວຽກຈັງເປັນມື້ສາມາດຍືນຄໍາຮ້ອງຮຽນໄດ້. ປະກອບປັດປະຈຳຕົວທີ່ມີຮູບ ແລະສຳເນົາຂອງປົ້ມເຊັກຈ່າຍເງິນ ຫຼືເອກະສານອື່ນໆທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບມີຫຼາຍປານໃດ. ເອົາມາຍເລກໂທລະສັບຂອງກັບຕັນເຮືອ ຫຼືຜູ້ຈັດການໄວ້ໃຫ້ ເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າເຈົ້າຍືນການເຮັດວຽກຂອງທ່ານ.
- ບໍລິສັດ BP ຈະສືບຕໍ່ປະເມີນເປົ່ງວ່າການຈ່າຍເງິນເພີ່ມເຕີມຈະມີຄວາມເໝາະລືມບໍ່ ເພາະວ່າທ່ານຍັງບໍ່ຫັນໄດ້ເຮັດວຽກເນື້ອງມາຈາກການຮັບໄຫຼຂອງນັ້ນມັນ.
- ທ່ານຄວນຈະຍືນຄໍາຮ້ອງຮຽນພົງງແຕ່ອັນດຸງວ່າ. ທ່ານສາມາດລາຍງານຄວາມເສຍຫາຍປະເພດຕ່າງໆຢູ່ໃນແບບພອມໃບດຸງກັນ ດ້ວຍພາຍເລກຄໍາຮ້ອງຮຽນອັນດຸງກັນ. ພາຍເລກຄໍາຮ້ອງຮຽນຫຼາຍອັນຈະເຮັດໃຫ້ການເປົ່ງຄໍາຮ້ອງຮຽນນັ້ນຊັກຊັກ. ຜູ້ຈັດຄໍາຮ້ອງຮຽນຈະຊ່ວຍຈັດການກັບຂໍ້ຍິກເວັນຕໍ່ກັບເລື່ອງນີ້.
- ຖາມຄໍາຖາມນຳຜູ້ຈັດຄໍາຮ້ອງຮຽນ.

## ເອກະສານຍັງຍືນສະຫັບສະຫຼຸມ

ປະກອບປັດປະຈຳຕົວທີ່ມີຮູບ ແລະເອກະສານຕ່າງໆເພື່ອຍັງຍືນການສູນເສຍຂອງທ່ານ. ເອກະສານທີ່ອາດຈະຕ້ອງການເພີ່ມເຕີມເພື່ອຍັງຍືນຄໍາຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ ອາດຈະມີຄື:

- **ຄໍາຮ້ອງຮຽນການສູນເສຍລາຍຮັບ ຫຼືກໍາໄລສຸດທິ:** ອາດຈະລວມມີບັນທຶກກ່ຽວກັບການເສຍພາສີ, ປີເດີນທາງ, ບົດລາຍງານການສູນເສຍຄ່າຈ້າງ, ໃບບົນການຝາກເງິນ, ການລົງທະບຽນຢູ່ໃນເຮືອ, ຫຼືສຳເນົາການອະນຸຍາດເຮັດການປະມົງໃນປະຈຸບັນ.
- **ຄໍາຮ້ອງຮຽນການສູນເສຍເສດຖະກິດທາງງານຄ້າ:** ອາດຈະຕ້ອງການໃຫ້ມີບັນທຶກພິເສດທາງດ້ານເສດຖະກິດເພີ່ມເຕີມ.
- **ຄໍາຮ້ອງຮຽນການສູນເສຍຄ່າເຊົ່າ:** ສາມາດລວມເຖິງອັດຕາການຢູ່ອາໄສມາກ່ອນ, ການຍົກເລີກ, ບັນທຶກການເສຍພາສີ, ແລະບັນທຶກການເຮັບຮັກສາເອກະສານ.
- **ຄໍາຮ້ອງຮຽນຄວາມເສຍຫາຍຕໍ່ຊັບສິນ:** ສາມາດທີ່ຈະຕ້ອງຮັກອ້າງເອົາຮູບຖ່າຍ, ໃບຮັບເງິນເລື່ອງການປົງແກນ ຫຼືການຊຳລະສະສາງ. ຄໍາຮ້ອງຮຽນຄວາມເສຍຫາຍຕໍ່ຊັບສິນຂະໜາດໃຫຍ່ອາດຈະຕ້ອງໄດ້ເຮັດການກວດກາພາກສະໜາມໄດ້ຢູ່ຜູ້ຈັດຄໍາຮ້ອງຮຽນ.
- **ຄໍາຮ້ອງຮຽນການບາດເຈັບຕໍ່ຮ່າງກາຍ:** ບໍ່ສາມາດຈ່າຍໄດ້ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍມິນລະພິດນັ້ນສະບັບປີ 1990; ເຖິງແມວໃດກໍ່ຕໍ່ມີ, ທາງ BP ຈະປະເມີນຄໍາຮ້ອງຮຽນການບາດເຈັບຕໍ່ຮ່າງກາຍທີ່ໄດ້ຮັບມາເປັນແຕ່ລະກຳລະນີໄປ. ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ປະກອບເອກະສານບັນທຶກທາງດ້ານການແພດ, ໃບບົນເປົ່ນປົວ, ຫຼືບັນທຶກກ່ຽວກັບຢາເພື່ອຍັງຍືນຄໍາຮ້ອງຮຽນ.

## ວິທີການກວດເປົ່ງຄໍາຮ້ອງຮຽນທີ່ຍັງມີຢູ່

ເພື່ອກວດເປົ່ງສະຖານະບາບຂອງຄໍາຮ້ອງຮຽນ ຫຼືຖຸກ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຍືນອັນດີຈາກຜູ້ຈັດຄໍາຮ້ອງຮຽນ, ໃຫ້ໂທທາມເລກ 1-800-573-8249 ໃນເວລາລະຫວ່າງ 9 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 9 ໂມງແລງ (ເວລາຕາມ EDT), ເຊັ່ນວັນຕໍ່ອ້າທິດ. ຕ້ອງມີຂໍ້ມູນພົມທີ່ຈະບອກຄື: ຊື່ຂອງທ່ານ, ທີ່ຢູ່ ແລະມາຍເລກຄໍາຮ້ອງຮຽນ.

ບໍ່ມີຜູ້ໄດ້ທີ່ຍືນຍັນຄໍາຮ້ອງຮຽນ ຫຼືຮັບການຈ່າຍເງິນຕໍ່ກັບຜົນປະໂຫຍດໄລຍະກາງນັ້ນຈະໄດ້ຖືກຂໍໃຫ້ ຫຼືຕ້ອງການໃຫ້ເຂັ້ມໃບປິດປ່ອຍ ຫຼືສະຫະສິດໃດນິ່ງເພື່ອຍືນຍັນຄໍາຮ້ອງຮຽນເພີ່ມເຕີມ, ເພື່ອຍືນການດໍາເນີນການທາງດ້ານກົດໝາຍເປັນລາຍບຸກຄົນ, ຫຼືເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມໃນການດໍາເນີນການທາງດ້ານກົດໝາຍອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບອຸປະດເມນັ້ນຮໍ່ໃຫ້ໃນທ້ອງທະເລີກ (Deepwater Horizon).